

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL DE FINANZAS SOSTENIBLES IMPLEMENTADO POR LA CONFEDERACIÓN ALEMANA DE COOPERATIVAS

www.finanzassosteniblesdgrv.com

¡Bienvenido al Portal de Finanzas Sostenibles implementado por la Confederación Alemana de Cooperativas en Ecuador!

Este instrumento contiene los Términos y Condiciones de Uso, que son aplicables para todas las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras que accedan, utilicen y/o se suscriban a los servicios ofrecidos y prestados por la Confederación Alemana de Cooperativas (en adelante “DGRV”), a través de su portal web con dominio www.finanzassosteniblesdgrv.com (en adelante “Portal de Finanzas Sostenibles”) y todos los dominios o sitios web relacionados al mismo.

Estos Términos y Condiciones de Uso del Portal de Finanzas Sostenibles, (en adelante “Términos y Condiciones”) regulan los derechos y obligaciones de los usuarios del Portal de Finanzas Sostenibles en Ecuador.

1. Sobre el dominio www.finanzassosteniblesdgrv.com

La administración del dominio [finanzassosteniblesdgrv.com](http://www.finanzassosteniblesdgrv.com) corresponde a la DGRV, cuyo domicilio principal se encuentra en Rumipamba E2-194 y Avda. República de la ciudad de Quito, Ecuador.

Para cualquier consulta relacionada al funcionamiento del sitio web Finanzas Sostenibles o relacionada a la información plasmada en este documento, puede contactarse con la DGRV al correo electrónico finanzassostenibles@dgrv.coop o al teléfono +593 (2) 351-8389.

El horario de atención telefónica es de 9h00 a 17h00, de lunes a viernes.

2. Definiciones

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones se tomarán las siguientes definiciones:

Portal de Finanzas Sostenibles: Plataforma administrada por la DGRV que sirve como portal de comercio electrónico para la contratación de los cursos, charlas o programas relacionados de finanzas sostenibles.

Servicios: Cursos, charlas, talleres o programas ofrecidos por la DGRV en relación a Finanzas Sostenibles, y otra temática variada.

Usuario: Persona natural o persona jurídica, debidamente representada, quienes navegan el Portal de Finanzas Sostenibles y que pueden adquirir los servicios.

La persona que representa a una persona jurídica como Usuario en la compra de servicios a través del Portal de Finanzas Sostenibles deberá tener las autorizaciones correspondientes para actuar en nombre y representación de la mencionada compañía. En caso de que no

cuenta con las autorizaciones correspondientes se le imputarán las obligaciones que adquiriera a través del Portal de Finanzas Sostenibles a título de personal.

3. Objeto y ámbito de aplicación

Estos Términos y Condiciones de Uso, tienen como objeto regular la puesta a disposición de los servicios ofrecidos en el Portal de Finanzas Sostenibles administrado por la DGRV y las transacciones comerciales que surjan entre la DGRV y los Usuarios.

El Portal de Finanzas Sostenibles es un sitio web en donde la DGRV ofrece y promociona Servicios y los Usuarios pueden adquirirlos. Las Partes a cada transacción son la DGRV y el Usuario.

Tanto la navegación por el Portal de Finanzas Sostenibles, y cualquier plataforma relacionada al mismo y la adquisición de cualquiera de los servicios ofertados en este, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de estos Términos y Condiciones de Uso.

La DGRV podrá modificar el Portal de Finanzas Sostenibles y estos Términos y Condiciones para efectuar cuantos cambios y modificaciones estime convenientes y crea necesarios para su adecuada funcionalidad, sin necesidad de previo aviso a sus usuarios.

4. Propiedad intelectual

Todos los contenidos publicados en el Portal de Finanzas Sostenibles, y especialmente los diseños, textos, gráficos, logos, iconos, signos, botones, así como el software, los nombres comerciales, las marcas y cualesquiera otros signos susceptibles de utilización comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual de la DGRV o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en el Portal de Finanzas Sostenibles.

En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos, ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa y escrita de la DGRV o de los titulares correspondientes.

Queda prohibido, por tanto, el uso del Portal de Finanzas Sostenibles administrado por la DGRV con fines públicos o comerciales distintos a los determinados en estos Términos y Condiciones, por lo que no se podrá explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar o usar el contenido del Portal de Finanzas Sostenibles.

5. Responsabilidad de la DGRV

El Portal de Finanzas Sostenibles sirve para poner a disposición de los Usuarios una variedad de servicios relacionados a capacitaciones en Finanzas Sostenibles. La contratación de un servicio a través del Portal de Finanzas Sostenibles es una relación contractual entre la DGRV y el Usuario.

Los servicios ofrecidos en el Portal de Finanzas Sostenibles son lícitos y se encuentran conformes a la legislación ecuatoriana. El acceso al Portal de Finanzas Sostenibles será voluntario, y, por tanto, es responsabilidad del Usuario, todo efecto directo o indirecto que

por el uso que haga del Portal de Finanzas Sostenibles, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, todo resultado económico, técnico y/o jurídico adverso, así como la defraudación de las expectativas generadas, obligándose el Usuario a mantener indemne a la DGRV por cualesquiera de las reclamaciones derivadas, directa o indirectamente de tales hechos.

La DGRV no será responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por el Portal de Finanzas Sostenibles o las plataformas relacionadas, ni de los retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos, ni de la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso, debidas al usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.

En particular, la DGRV no responde en ningún caso de que los Usuarios utilicen el Portal de Finanzas Sostenibles en contra de lo establecido en la ley, los presentes Términos y Condiciones de Uso, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

6. Obligaciones de los Usuarios

Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en ellos, en el Portal de Finanzas Sostenibles y actuar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar el Portal de Finanzas Sostenibles de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de la DGRV, sus proveedores, el resto de usuarios o en general de cualquier tercero.

Queda prohibido el acceso, registro y uso del Portal de Finanzas Sostenibles a los menores de edad sin el consentimiento expreso de sus padres. La DGRV no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos divulgados por el Usuario y por tanto no puede constatar la edad de cada Usuario.

Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna al apartado anterior durante la utilización del Portal de Finanzas Sostenibles, el Usuario se obliga a:

- a) Facilitar información veraz sobre los datos solicitados en el formulario de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados.
- b) Pagar por el Servicio contratado en el Portal de Finanzas Sostenibles, independientemente si el Usuario hace uso del mismo. El pago deberá ser efectuado con tarjeta de crédito a través del Portal de Finanzas Sostenibles. La única excepción al pago la tienen aquellas personas o instituciones que hayan sido acreedoras de una beca.
- c) Facilitar información veraz y correcta en relación a los datos de la persona natural o jurídica que debe ser facturada por la totalidad de los servicios contratados por el usuario.
- d) No introducir, almacenar o difundir en o desde el Portal de Finanzas Sostenibles, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden

- público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.
- e) No introducir, almacenar o difundir mediante la página del Portal de Finanzas Sostenibles ningún programa, datos, virus, código, o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Portal de Finanzas Sostenibles.
 - f) Guardar diligentemente el "nombre de usuario" y la "contraseña" que le sea creada por la DGRV, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos.
 - g) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Portal de Finanzas Sostenibles o en la utilización de cualquiera de los servicios del mismo, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.
 - h) No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de la DGRV, sus proveedores o terceros.
 - i) Garantizar que quien inscribe o registra al cliente en el Portal de Finanzas Sostenibles y realiza una orden, tiene la capacidad de contratar en nombre y para el beneficio de dicha persona jurídica y para vincularla de acuerdo con las condiciones de este Contrato. En caso de que la persona no se encuentre debidamente autorizada, esta responderá por las ordenes creadas.

7. Inscripción de Usuarios

Todo Usuario que vaya a contratar un servicio de los descritos en el Portal de Finanzas Sostenibles, deberá completar el formulario de inscripción y formulario de datos de facturación en todos los campos con datos válidos y verídicos.

El Usuario, bajo su sola responsabilidad, deberá completar la información con sus datos personales de manera verdadera, exacta y precisa y se compromete a actualizar sus datos en caso de que sea necesario.

La DGRV se reserva el derecho de solicitar información o documentación adicional sobre el Usuario.

El Usuario tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales que haya entregado a la DGRV. De igual forma, el Usuario tiene derecho a cancelar su cuenta y a pedir su exclusión de las bases de datos a la DGRV.

El Usuario accederá a su cuenta personal mediante un nombre de usuario y contraseña creada por él mismo. El Usuario deberá mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña. En caso de dudas respecto de la confidencialidad de la contraseña, o uso de la misma por parte de terceros no autorizados, el Usuario deberá contactar inmediatamente a la DGRV y/o seguir el procedimiento establecido para el cambio de nombre de usuario y contraseña.

El Usuario será el único responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta. La cuenta creada por el Usuario es de uso individual, personal, único e intransferible.

La DGRV se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar o suspender una Cuenta o un Usuario registrado, sin necesidad de exponer o explicar las razones para la suspensión o cancelación de la de la Cuenta

Estados de la inscripción: Se cuenta con los siguientes estados del pedido:

Pendiente: Toda inscripción ingresada hasta que se confirme el pago

Procesando: Cuando el pago es aprobado y se esté gestionando la entrega de las credenciales.

Completado: Cuando las credenciales de acceso se han enviado a la dirección indicada por el cliente.

Cancelado/Cerrado: Cuando el pedido es rechazado.

8. Formas de pago

El Usuario se compromete a realizar el pago total del monto del servicio con la condición de pago seleccionada durante la colocación del pedido, para lo cual debe seguir las especificaciones establecidas en el Portal de Finanzas Sostenibles.

El Portal de Finanzas Sostenibles pone a disposición del cliente el pago con tarjetas de crédito.

Dependiendo de las necesidades de la DGRV los medios de pagos disponibles pueden ser modificados sin previo aviso y serán notificados en este medio.

Los pagos con tarjetas de crédito se realizarán a través del botón de pagos PAYMENTEZ. El proveedor de este servicio cuenta con todos los protocolos de seguridad y acreditaciones aplicables al servicio ofrecido. El Usuario acepta que al pagar con tarjeta de crédito se sujeta también a los Términos y Condiciones del sitio web administrado por PAYMENTEZ.

EL USUARIO deberá notificar a DGRV cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras.

La DGRV no almacenará ningún tipo de información relacionada a los datos proporcionados por el Usuario en la plataforma de pagos administrada por PAYMENTEZ.

El usuario se compromete a pagar en el momento que realiza la compra que el origen de los fondos entregados, como contraprestación a la compra realizada, bajo cualquier medio de pago, provienen de actividades lícitas y no están relacionados con actividades que contravengan la legislación vigente.

9. Servicios y precios

Cada Servicio incluye la descripción de sus componentes, el Usuario declara haberlos revisado previamente a contratar el Servicio.

El Usuario reconoce que el precio de compra siempre es aquel con el cual se haya cerrado el pedido y la DGRV se compromete a respetarlo.

La DGRV se reserva el derecho a cambiar precios, descuentos, promociones y otras condiciones comerciales sin previo aviso, siempre y cuando no tengan una condición limitada y publicada.

El precio por los Servicios podrá variar de acuerdo a la ubicación del Usuario. El precio de los servicios se calcularán siempre en dólares de los Estados Unidos de América; por tanto, los precios establecidos en el Portal de Finanzas Sostenibles pueden variar en función de las tasas de cambio de divisas prevalentes que nuestros proveedores de pago ofrezcan

10. Facturación

Tras la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones de Uso, y confirmado el pago, la DGRV emitirá la factura correspondiente con los datos proporcionados en el formulario de datos de facturación (Nombre, ID (RUC-CI-PASAPORTE-IDENTIFICACION DEL EXTERIOR), Mail, Dirección (Calle #), Ciudad, Teléfono).

La DGRV emitirá electrónicamente las facturas todos los viernes y enviará las mismas a los correos electrónicos registrados por el Usuario.

Todos los impuestos derivados de la transacción serán asumidos por el Usuario, en específico el impuesto al valor agregado IVA, en caso de compras nacionales

11. Política de Cancelación

El usuario tiene derecho a cancelar los Servicios contratados hasta dentro de un plazo de 14 días posteriores a la contratación de los mismos. El Usuario no podrá cancelar el Servicio una vez que el mismo haya iniciado o DGRV haya proporcionado material o información sobre el mismo. En caso de cancelación, DGRV devolverá el monto correspondiente al Servicio en una nueva orden de servicio, es decir el Usuario podrá utilizar ese valor para un nuevo curso, charla, seminario y/o cualquier otro bien o servicio que se oferte dentro del Portal de Finanzas Sostenibles. En caso de cancelar una orden de servicio, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección ecuador@dgrv.coop. En el correo de cancelación el Usuario deberá detallar lo siguiente:

1. Nombre del Usuario
2. Documento de Identificación
3. Dirección Domiciliaria
4. Teléfono de Contacto
5. Pedido de Cancelación

En caso de que la cancelación proceda en el tiempo antes indicado, DGRV procederá con la devolución del dinero al usuario una vez que el valor cobrado por los servicios inicialmente contratados haya sido depositado por la compañía de Tarjeta de Crédito en las cuentas de la DGRV. El valor ha ser devuelto corresponderá al total pagado menos las comisiones cobradas por las instituciones financieras por el uso de tarjeta de crédito y botón de pagos. La DGRV no será responsable de las demoras o tiempo que tome la compañía de tarjeta de crédito en cancelar a la DGRV los valores pagados por el Usuario.

12. Protección de Datos Personales

Mediante estos términos y condiciones usted acepta expresamente que la DGRV, bajo el uso de los sistemas de recolección de datos incorporados en el Portal de Finanzas Sostenibles, como el formulario de inscripción, recabe sus datos personales, entendidos estos, como aquellos datos que identifican o hacen identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

La DGRV declara que no recopilará datos considerados como sensibles, de forma específica datos relacionados con etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales

Usted en su calidad de titular de los datos, otorga consentimiento expreso, libre, inequívoco, e informado a la DGRV para tratar los datos personales que usted comparta en el Portal de Finanzas Sostenibles. De igual forma entiende que el tratamiento de los Datos Personales comprende cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, dentro de las que se incluye su uso, procesamiento, almacenamiento, transferencia, transmisión y/o revelación, de conformidad con los términos previstos en este instrumento y en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y demás legislación nacional aplicable.

De igual forma, acepta que la DGRV almacene los Datos Personales en su base de datos privadas durante el tiempo que dure la prestación del servicio y para las finalidades descritas. También autoriza a que la DGRV conserve los Datos Personales durante el tiempo que usted mantenga el registro en sitio web Finanzas Sostenibles y hasta tres años después de la finalización de la suscripción.

Con la aceptación del presente Aviso de Privacidad, usted autoriza a la DGRV para que realice el tratamiento de sus Datos Personales con los siguientes fines: administrativos; de identificación; cumplimiento de requerimientos legales o regulatorios; comerciales; celebración de contratos y acuerdos; comunicaciones comerciales; concursos e informativos.

La DGRV cuenta con políticas y procedimientos adecuados, a efecto de limitar el uso y/o divulgación de los datos personales que trata. Así mismo, la DGRV cuenta con sistemas de seguridad adecuados para resguardar, proteger y mantener la confidencialidad de los datos personales.

En su calidad de titular de los Datos Personales, y, en caso de requerirlo, tiene derecho a solicitar el acceso gratuito, la rectificación, actualización, oposición, anulación, eliminación y portabilidad de sus Datos Personales.

Para ejercer estos derechos, se podrá contactar a la DGRV para garantizar la efectividad de los derechos antes descritos mediante comunicación escrita entregada en la dirección Rumipamba E2-194 y Avda. República, Edificio Signature, Oficina 701, Quito – Ecuador, o, al siguiente número de contacto Telf. +593 (2) 351-8389 y al correo electrónico: ecuador@dgrv.coop.

La DGRV le notificará dentro de los siguientes quince (15) días con la respuesta respectiva a su solicitud, en caso de existir una demora, por favor contactar a los números o correo electrónico previamente descritos.

El titular de los datos personales se reserva el derecho de revocar esta autorización en cualquier momento con un preaviso escrito de veinte y cuatro (24) horas. La DGRV se reserva el derecho de solicitar documentos adicionales para realizar cualquier actualización o rectificación de los datos personales.

13. Legislación aplicable

Los presentes Términos y Condiciones de Uso se rigen por las leyes de la República del Ecuador.

14. Solución de conflictos

Al utilizar de cualquier manera o efectuar la compra a través del Portal de Finanzas Sostenibles, las partes convienen irrevocablemente que en caso de surgir disputas entre ellas por razón o con ocasión del presente contrato realizarán los mejores esfuerzos para buscar y encontrar una solución mutuamente aceptable.

Si las partes no pudieren encontrar una solución durante un plazo de 30 días calendario contados a partir de la notificación del conflicto a la contraparte, toda controversia derivada de la celebración, interpretación, ejecución, liquidación y terminación de los presentes Términos y Condiciones se resolverá de acuerdo a lo establecido en el Código Orgánico Integral de Procesos, en juicio ordinario ante el juez de lo civil del Distrito Metropolitano de Quito.

DGRV garantiza a sus clientes un servicio de calidad dentro de Términos & Condiciones establecidos, brindándoles una experiencia confiable y segura.